

说变化 谈感受 喜迎党代会

从“人找服务”到“服务找人”

——我市推动养老和托育服务全产业链发展提升群众幸福感

本报记者 韦云馨

“一老一小”的幸福，首先体现在家门口的便利。近年来，我市以“15分钟生活圈”为基本尺度，推动养老和托育服务设施向社区、农村延伸，同时以产业思维串珠成链，逐步构建起从空间覆盖到全产业链协同的“一老一小”产业版图，一幅“老有颐养、幼有善育”的民生画卷正在徐徐展开。



延链：全产业链条汇聚发展动能

空间网络的布局，是产业发展的基础，但远非终点。长治的政策逻辑，正逐步从“建点位”向“育链条”延伸。

《长治市养老服务条例》明确重点推动养老照护服务、康复辅助器具、智慧养老、老年宜居、文旅康养、养老金融养老产业发展。这六大领域与已建成的服务设施之间存在清晰的产业传导路径：社区居家养老服务站和农村日间照料中心是养老照护服务的终端场景，直接产生护理、康复、助餐、助洁等需求；智慧养老服务平台收集的老年人健康数据和服务记录，为康复辅助器具研发、精准养老服务设计提供数据支撑；社区幸福食堂和老年宜居环境改造，带动适老化设计、设施设备制造和社区商业配套；文旅康养和养老金融则将养老产业与长治生态资源、金融服务体系对接，拓展更高附加值的产业空间。

换言之，遍布城乡的养老服务设施，不仅是民生工程，也是养老产业链的线下入口

和需求触点。智慧平台惠及1万人次，意味着一个可运营、可持续的数字服务生态正在形成。

托育领域同样如此。“1+12+N”普惠托育服务体系本身就是一条服务供应链：市级中心负责标准制定、师资培训和课程研发，处在链条上游；县区办公机构承担兜底保障和区域统筹功能，处于中游；社区、单位和家庭托育点则是最末端的服务交付场景。284家备案托育机构，涉及场地、人员、安全、卫生、课程等多维度标准，实质上是推动托育服务从“零散自发”走向“标准可控”。这一过程催生了对托育师资培训、玩教具供应、智慧托育管理系统、托育保险等一系列配套产业的需求，一条托育服务产业链正在从标准化的土壤中萌发生芽。

从空间覆盖到产业贯通，长治“一老一小”事业的发展路径清晰而坚定：以民生需求牵引产业培育，以产业发展反哺服务提质，形成良性循环。

聚力：区县协同共绘产业版图

产业版图的生命力，在于全域协同。潞州区的实践，为全市提供了生动样本。

截至目前，潞州区各类托育机构已达96家，按计划到2026年底将增至103家。96家机构的分布，与人口密度、社区成熟度和就业结构高度相关。主城区年轻家庭集中，托育需求旺盛，市场化机构和社会力量参与意愿较强；同时，社区嵌入式托育点、幼儿园托班等多元形态并存，形成了差异化供给格局。

机构数量持续增长的同时，市级托育综合服务中心作为“1+12+N”体系的龙头，承担着标准输出、人才孵化、课程研发的核心功能。各县区办公机构在统一标准下运营，共享市级中心的培训资源和课程体系，区域间的服务品质差距正在逐步缩小。从潞州区的机构密布到各县区的普惠覆盖，一张全域协同

的产业版图加快成形。

养老领域同样呈现全域推进态势。73个乡镇（街道）区域养老服务中心覆盖广大乡镇农村，智慧养老服务平台以数字化手段弥合城乡服务鸿沟，让偏远地区的老年人也能通过“云端”连接优质服务资源。从城市社区到乡村院落，从机构养老到居家照护，长治的养老产业版图正在从“有覆盖”向“优覆盖”迈进。

2026年是长治“一老一小”产业从“建体系”迈向“强产业”的关键节点。随着养老服务条例配套政策落地、普惠托育扩容提质，这张从“15分钟生活圈”出发的产业版图，正沿着“织网、延链、聚力”的路径稳步延展。从一餐热饭到一个产业，从一个托位到一条链条，长治正在用实际行动证明：最温暖的民生，也能成为发展最坚实的后盾。

织网：『15分钟生活圈』触达万家灯火

服务的可及性，是衡量政策温度的一把尺子。长治的答案是：把设施建在离群众最近的地方。

养老方面，全市已累计建成73个乡镇（街道）区域养老服务中心、社区居家养老服务站74个、农村日间照料中心523个、社区幸福食堂29个、社区照护床位1481张。这些设施规模不一、功能各有侧重，但共同指向一个目标：让老年人在15分钟步行范围内，找到一处可以吃饭、活动、接受照护的地方。社区居家养老服务站侧重日间照料、文化娱乐和基本健康服务，成为老年人的“第二客厅”；农村日间照料中心补齐乡村养老服务短板，为农村老年人提供互助养老和集中活动空间；社区幸福食堂则直击老年人“做饭难、吃饭难”的现实痛点，以助餐服务为切入点，用一碗热饭、一盘家常菜，提升了社区养老的黏性和温度。

智慧养老服务平台的介

入，进一步打破了物理空间的限制。全市智慧养老服务平台惠及老年人1万人次，依托数字化手段将服务需求与服务资源精准匹配，推动养老服务从“人找服务”向“服务找人”转变。线上平台与线下站点相结合，科技的温度正在通过一个个终端设备、一条条服务数据，传递到老年人的日常生活中。

托育方面，全市已构建起以1个市级托育综合服务中心为引领、12个县市区公办托育综合服务中心为支撑、N个社区（单位、家庭）托育点为补充的“1+12+N”普惠托育服务体系。截至目前，全市备案托育机构284家，可提供托位1.4万个以上，千人口托位数达4.8个。普惠托位正加速向社区、园区、用人单位等人口集聚区域集中，托育服务供给与家庭需求之间的时空错位逐步缩小。越来越多的年轻父母，在通勤途中就能将孩子送入安全、专业的托育场所，安心奔赴工作岗位。

记者手记

74个社区居家养老服务站、523个农村日间照料中心、29个幸福食堂、284家备案托育机构，一组组数据串联起全市“一老一小”的民生服务地图。

数字背后是鲜活的民生百态。社区幸福食堂内，老人围坐就餐、闲话家常；嵌入式托育点中，孩童嬉戏玩耍，等候家长前来接送。一幕幕质朴真切的场景，正是政策落地见效最生动的现实注脚。

从织密服务网络到打造全产业链，我市“一老一小”事业，是一项久久为功的系统工程。方向已明，步履愈坚；行而不辍，未来可期。