



家风故事浸润人心

夏荷盛放文明游园

法为纲，德为魂。一座城市的文明成色，既靠道德春风化雨，也靠法治定规立矩。

2021 年 7 月 1 日，一部承载着市民对美好生活向往的地方性法规——《长治市文明行为促进条例》（以下简称《条例》）正式施行。

《条例》的颁布，填补了我市文明领域立法空白，推动文明城市建设从道德倡导迈入法治规范新阶段，为涵养市民素养、夯实

基层治理、培育和践行社会主义核心价值观筑牢制度根基。

从街头巷尾的细微变化到城乡风貌的整体跃升，从市民行为的悄然转变到社会风尚的向善向好……5 年来，我市以《条例》为遵循，将法治的刚性约束与道德的柔性引导深度融合，在机制构建中夯实文明根基，在全民实践中培育文明新风，让文明理念从“纸上条文”变为“街头风景”，从“制度要求”化为“自觉行动”，勾勒出法治赋能文明城市建设的生动图景。

法治立规矩 文明润古城

——《长治市文明行为促进条例》实施五周年市民文明素养持续提升

以法治筑基

部门协同破堵点，让“烦心事”变“舒心事”，城市品质在家门口升级

傍晚时分，市民王女士顺利将车辆停入党政机关企事业单位共享车位，告别了以往下班绕路停车的困扰。这一场景，是市相关职能部门协同发力，优化基层治理、持续提升城市“软环境”的生动缩影。

法者，治之端也。城市治理的短板，多藏在群众日常的琐碎烦恼中。立足市民急难愁盼，《条例》明确文明行为“正面清单”与失范行为“负面边界”，建立奖惩并举治理机制，为部门精准履职提供法治支撑，推动市民文明素养从被动约束向主动践行稳步转变。

5 年来，全市各职能部门以《条例》为抓手，靶向施策、精细治理，全力破解各类民生难题。

公安部门聚焦不文明养犬行为，常态化开展专项整治，严查遛犬不牵绳、犬只扰民、随意弃犬等行为，规范养

犬登记、疫苗接种等流程。同时深入社区、公园开展普法宣传，普及文明养犬知识，从源头遏制不文明养犬乱象。

交管部门深化文明交通提升行动，构建“宣传引导+专项整治+长效管控”工作机制，推行党政机关、企事业单位错峰时开放共享车位，有效缓解主城区停车压力，让“车让人、人守规”成为城市流动风景线。

文旅部门抓实文明旅游工作，在各景区布设文明宣传点位、配备专职引导员，及时劝阻各类不文明游览行为，守护景区文明风貌。

市政务服务中心推行“微笑服务”、设立“办不成事”专窗，大幅压缩群众等候时长，精准破解服务堵点，打通便民服务“最后一公里”。

刚性执法纠治陋习，常态管控涵养新风。依托《条

例》法治约束，我市持续整治各类城市治理顽疾。

各部门协同发力、精准施策，高效破解老旧小区管线杂乱、停车难等民生痛点；通过智能设备监测与人工现场劝导相结合，持续规范通行秩序，让“礼让斑马线”成为市民出行自觉。

在环境提质的同时，我市持续升级便民服务，增设道路指引标识，升级改造 110 座标准化公厕，一批长治驿站提质升级，配备饮水、充电、急救物资，贴心服务户外劳动者与市民游客。

从反复整治到常态长效，从群众烦心到安居舒心，法治为基层治理划定清晰底线，道德为城市涵养向善新风。刚柔并济的治理路径，让城市管理既有执法力度，更有民生温度。

以法治塑形

社会各界齐参与，让城市提“颜值”增“内涵”，群众幸福感在细节里生长

文明不止于环境整洁，更在于内外兼修的城市气质。《条例》落地 5 年来，社会各界主动融入、积极参与。城市环境不断提质，文明新风持续浸润，广大市民实实在在感受到城市发展温度，幸福感在烟火日常的点滴细节中不断生长。

“您好，3 人用餐，推荐点 2 荤 1 素，不够可以再加。”在我市一家湘菜馆，服务员主动提醒顾客按需点餐。餐桌上，公筷公勺整齐摆放，餐后打包的市民越来越多。餐饮浪费现象明显减少，节约之风体现在餐桌方寸间。

围绕“制止餐饮浪费”，广大商家纷纷推出小份菜、半份菜，菜单上标注菜品分量与建议用餐人数。“节约光荣、浪费可耻”观念深入人心，“光盘行动”成为餐饮消费新风尚。

潞州区柏后便民市场里，摊主老李的蔬菜摊前总是客流不断。他每天清晨摆放新鲜蔬菜，明码标价，不缺斤短两，擦得锃亮的“诚信经营户”牌子，是他最好的名片。“赚良心钱，睡得踏实！”老李的话简单质朴，却道出了诚信经营的真谛。如今，市场里越来越多的商户像老李一样，用一言一行传递诚信温度。

从饭店的“诚信菜单”到商超的“暖心承诺”，从农贸市场的明码标价到医疗机构的透明执业，企业、商家主动扛起责任，将诚信经营理念融入每一个环节，为精神文明建设注入满满正能量。

商户诚信经营、群众主动维护市容，崇德向善成为日常。市场监管工作人员深有体会，在法规约束之下，文明经营理念深入人心，不规范经营行为持续减少，共建共享氛围日益浓厚。

文明旅游常态长效，山水美景铺展文明画卷。

我市各大景区持续筑牢文明防线，太行山大峡谷、通天峡等景区全域布设文明宣传标识，配备专职文明引导员，常态化劝阻乱丢垃圾、破坏景区设施、插队、伤害动物等不文明行为。

新时代文明实践志愿者化身文明使者，驻守景区入口、停车场、观景台等关键点位，开展秩序维护、咨询帮扶、票务引导等服务。同时，依托官方新媒体矩阵，常态化开展文明旅游宣传活动，以群众喜闻乐见的形式传播文明理念，让文明出游成为广大游客的自觉选择。

从餐桌节俭到诚信经营，从景区新风到全民践行，长治以法治立规矩，社会广泛参与，全民汇聚合力，让城市治理既有力度，更有温度。

以法治聚能

全民共治汇力量，让“旁观者”变“参与者”，文明新风在共建共享中传递

“在家门口就能享受到这么多免费服务，真是太方便了！”居民李秀梅高兴地说。在文明集市的缝补衣物摊位前，志愿者熟练地操作着缝纫机，仔细地为居民修改裤长，热情的服务赢得居民一致好评。

文明建设没有旁观者，人人都是城市文明的参与者。《条例》落地见效，关键在于“入脑入心、全民践行”。

5 年来，市民的心态和理念发生深刻转变。越来越多市民主动走出“旁观者”行列，化身文明城市建设的“参与者”“传播者”，点滴善举汇聚成文明暖流，让崇德向善、文明有礼的新风尚在城市持续传递。

公交车上，主动为老人、孕妇、残疾人让座成为习惯；公共场所，轻声慢行，秩序井然、文明礼让成为常态；商超市场，市民自觉排队购物、扫码结账，商家诚信经营、暖心服务，和谐有序的营商环境持续优化；大街小巷，路面洁净清爽，车辆行人各行其道，“礼让斑马线”、规范停车成为日常，顺畅文明的出行氛围处处可见。

文明新风的蓬勃生长，离不开常态化、立体化的宣传引导，更离不开与时俱进、接地气的传播方式。

文明宣讲创新形式，让法规走进千家万户。每年 7 月集中开展“学文明《条例》做文明市民”主题宣传活动。各县区文明办深入广场、社区、乡村，通过展板展示、手册发放、现场答疑等形式，普及《条例》知识。依托新时代文明实践阵地，创新快板、情景剧等群众喜闻乐见的宣讲模式，志愿者深入车间、校园、田间、楼栋普及文明礼仪知识，实现宣传全域覆盖，让文明的种子扎根寻常百姓家。

在各类文明集市活动中，工作人员紧扣群众生活场景，通过摆放宣传展板、发放宣传手册、现场互

动答疑等方式让群众在享受便民服务的同时，近距离学《条例》、知《条例》、守《条例》，让文明法治理念扎根基层、走进民心。《长治日报》《上党晚报》等市级主流媒体多次深度解读《条例》实施成效，全方位传播文明理念。

潞州区府秀社区居民高女士学习《条例》后感慨：“什么能做、什么禁行、什么倡导一目了然，学好《条例》、践行文明，人人都是文明城市建设的受益者。”

从被动约束到主动践行，从袖手旁观到躬身参与，全民共治、全民共享的格局已然成型。

良法善治，久久为功。五年实践充分印证：法治为文明立规矩，文明让城市有灵魂。刚性条例划定行为底线，柔性教化滋养精神沃土，一刚一柔，双向赋能，方能推动文明习惯内化于心、外化于行。

站在新的起点，我市将持续实施好《条例》，坚持德法相融、常态长效，引导每一位市民自觉守文明、践文明、传文明，让文明之风浸润长治大地，为长治高质量发展注入持久有力的精神力量。



安全知识送到身边



游园焕新乐了居民



宣讲《条例》传递新风



文明观赛尽显风尚