

激情省运 相约长治

让每一次出发都安心 让每一次抵达都温暖

——市公交集团全力以赴做好省运会公共交通服务保障

文/图 本报记者 王晶晶

清晨6时30分，一辆辆保障公交车便已准时停靠在接驳点等候处，静静等候参演人员；深夜时分，结束排练的演职人员全部安全返程后，驾驶员才结束一天的工作。

盛会将至，全城焕新，街头巷尾涌动着喜迎省运会的热烈氛围。山西省第十七届运动会将于2026年8月8日在我市举行。

朝迎晨曦、暮送星光，公交保障车队成为省运会筹备幕后，起得最早、守得最久的暖心守护者。

从7月25日起，公交保障车队正式开启首轮运输保障工作，全力服务开幕式演职人员。自省运会筹备工作启动以来，市公交集团主动靠前、精准对接，第一时间制定专项运输保障方案，细化各阶段保障任务，全力承接开幕式演出人员、赛事志愿者、运动员及观众的接驳运输工作。

作为本次省运会交通运输保障的主力军，该集团提前谋划、周密部署，从运力调配、路线优化、车辆维保、人员培训到主题车厢升级改造，全方位筑牢交通保障防线。同时精心打造省运主题公交专线，让穿梭全城的公交车化身展示城市风采的“流动宣传站”，以细致入微的暖心服务、默默坚守的公交担当，传递城市温度，全力护航省运会。

目前，已有两辆公交车换装成功，其余主题车辆将于近期集中完成车身装饰。届时，一批批身穿“省运新衣”的公交车辆穿梭于城市主干道与大街小巷，鲜活的省运元素流动全城，市民与游客随时随地感受喜迎盛会的热烈氛围，让每一趟出行都邂逅省运温情。

据了解，本次省运会交通保障工作运力充足、配置精良，该集团共计投入130台保障车辆，包含专项保障车与应急备用车，全方位满足赛事期间各



换装完成的公交车

类人员的接驳出行需求，以充足运力筑牢赛事交通保障防线。

从车辆换装到一线温情服务，每一处细节都彰显着公交人的责任与初心。有着30年驾龄的司机麻嫣斌，是本次省运保障车队的骨干成员，即将驾驶主题公交车投身赛事保障。从业多年，提前到岗检车、细致清扫车厢、规范文明服务早已成为他的日常习惯，面对省运会重大保障任务，他愈发严谨用心。

“能参与省运会保障，驾驶主题公交车服务盛会，我心里满是自豪。”麻师傅的话语朴实而真挚，“公交车是城市流动的风景线，更是流动的宣传阵地，公交车驾驶员就是展示城市良好形象的一张生动名片。我会稳稳握紧方向盘，平稳行车、用心服务，把每一位乘客安全送达目的地，用细微的暖心服务，让外地来宾真切感受到咱们长治这座城市的温度与热情。”简单的话语，道出了全体公交保障人员的初心与担当。

温情服务，源于细节，忠于坚守。为高标准、高质量完成本次省运会运输保障任务，市公交集团坚持软硬件双向提质、双向赋能，组织全体参运驾驶员、调度人员及后勤工作人员开展岗前培训，细致讲解省运会专属运输流程、文明服务规范、安全驾驶准则和应急处置预案，让每一位在岗人员吃透保障标准、熟练掌握服务技能，以专业素养护航赛事出行。

公交集团为本次省运保障车辆均精选配备党员先锋岗志愿者导乘员，全程贴心服务演职人员。导乘员负责指引乘车位置、有序引导乘车、协助搬

运整理随身物品，每轮接驳结束后及时清扫车厢，以细致周到的暖心服务，保障出行便捷有序，擦亮省运服务名片。

在车辆保障方面，工作人员对130台参运车辆开展全覆盖、无死角的深度维保、安全排查与清洁，逐项检查制动系统、空调设备、照明和座椅设施，彻底清理车厢内外卫生，排查各类安全隐患，确保所有参运车辆车况最佳、环境整洁、安全可靠。

根据赛事保障安排，我市公交保障工作分阶段稳步推进。7月25日起，重点保障开幕式演职人员往返排练场地；7月28日起，新增赛事志愿者接驳保障任务，精准对接志愿者出行需求；8月8日省运会开幕后，将全面开启运动员、志愿者专项运输保障工作，全程护航赛事运行。

从清晨的默默等候到深夜的平安护送，从日常排练接驳到全程赛事保障，公交人坚守平凡岗位，用日复一日的坚守、细致入微的真情服务，织就一条安全顺畅、温情满满的省运交通纽带。

一辆辆流动的省运主题公交车，是城市最美的风景线；一次次平稳安心的往返接送，是最动人的民生温情。本届省运会赛事将持续至8月18日，后续市公交集团将持续紧盯赛事动态，优化运力配置、细化服务举措、强化车辆运维，常态化抓实各项保障工作。

盛会启新程，温情伴同行。他们让每节车厢盛满温情，每次出行充满安心，以扎实可靠的公交力量护航省运会精彩绽放，用点滴真情服务彰显长治文明温度。



等待演职人员排练结束



认真清扫车厢

记者手记

车轮载温情 坚守显担当

一座城市的文明高度，藏在盛会的精彩绽放里，更藏在细微长久的默默守护中。省运会的举办，不仅依靠赛场之上的奋力拼搏，更离不开赛场之外无数普通劳动者的日夜坚守。穿梭在城市街巷的省运保障公交，稳稳转动的车轮，温暖细致的服务，撑起省运会顺畅运行的交通脉络，成为城市最动人的温情风景。

没有聚光灯的聚焦，不被大众熟知，公交驾驶员是省运会幕后最踏实的奋斗者。清晨的提前守候，深夜的平安返程，日复一日的晨昏往复，是他们的工作日常。从保障开幕式演职人员排练通勤，到接驳赛事志愿者、护航参赛运动员，他们精准对接每一类出行需求，用一次次平稳往返、耐心等候，默

默扛起赛事交通保障的重任。

温情服务，始于细节，贵在真诚。焕然一新的省运主题公交车，将城市活力与盛会氛围铺满街巷；全覆盖的车辆维保、清洁消杀、专项培训，让每一趟出行安全舒心。百余台保障车辆整装待命，标准化的流程、精细化的服务、全天候的坚守，破解了赛事通勤保障的各类难题，为盛会运转筑牢交通根基。

方寸车厢虽小，承载的却是满满的城市温度。公交人以车轮为岗、以服务为责，把平凡的岗位做到极致，让每一份坚守都被看见、每一次奔赴都充满暖意。这场双向的温暖奔赴，不仅护航了省运盛会，更以细微真诚的服务，擦亮了城市文明底色，让坚守与温柔成为这座城市最动人的注脚。