

长治奋进者

今年3月8日是第116个“三八”国际妇女节，我们把目光投向身边平凡却闪耀的女性代表，她们身处不同行业、以柔肩担重任，在各自的领域里发光发热，书写着新时代女性的坚韧与担当。她们是万千奋斗女性的鲜活缩影，更是时代发展中不可或缺的中坚力量。今日，本报讲述三位平凡女性的奋斗故事，她们在不同岗位上以“她力量”书写不凡人生，展现新时代女性风采。

# 致敬身边的“她力量”

## 孙清娜：焊枪为笔书写青春华章

本报记者 韦云馨

在淮海工业集团有限公司，提起孙清娜的名字，人人都会竖起大拇指。这位手握烙铁二十四年的高级技师，有着一双被大家称作“金手指”的巧手，经她手的焊点，个个圆润标准、牢固可靠。从初入厂的青涩新人，到山西省三八红旗手、兵器工业集团“三八红旗手标兵”，她以匠心为针、以焊锡为线，在电路板的方寸之间，焊出属于自己的精彩人生。

1999年，22岁的孙清娜进入淮海工业集团有限公司分厂瓶颈工序组。这里活儿难、人累，是大家避之不及的地方，许多人认为她“待不久”。但孙清娜偏不信这个邪，亲自动手实操试错，电压异常、参数漂移，反复调试摸索规律。三年时间，这个不服输的姑娘不仅在单位站稳了脚跟，还当上了小组长，用实力打破所有人的偏见。

真正让孙清娜“金手指”扬名的，是一场手工焊接技能竞赛。为攻克“焊得更小、更准”难题，她日夜琢磨练习，别人焊一个焊点的时间，她能精准焊出三个，个个规整美观，最终她一举拿下竞赛第一名。二十多年来，她始终保持着对技能钻研的热情，有人说她爱出风头，她却对徒弟说：“不比不知道差距，不逼自己就永远看不到上限。”

在精进技艺的同时，孙清娜从未停下创新脚步。她攻克“塑料



件铆接工装”难题，优化零件挑选流程，改善打磨工装，带领团队拿下“五小”竞赛一等奖，至今仍是分厂标杆。凭借多年的实操经验，她总结出独有的“孙清娜焊接操作法”，还亲自录制教学视频，让班组焊接效率提升1.5倍，一年为企业节约79万元，将匠心技艺转化为实实在在的生产效能。

孙清娜有“爱操心”的毛病。每天躺下，她脑子里就开始复盘工作、规划次日排班，看怎么搭配才能让效率最大化。有时半夜想起工作细节，她就摸黑记在本子上，丈夫总笑她“操心比厂长还多”，她认真回应：“我多操心点，大家伙就能少走点弯路。”成立手工钎焊班组后，她更是根据每位员工的特长“排兵布阵”，将班组打造成了一个

配合默契的“演奏乐队”，而她就是那个精准把控节奏的指挥。

二十四年的匠心坚守，背后是对家人的亏欠。一次开会时，她挂断了80多岁老父亲的电话，会后才得知，父亲是想告诉她体检出了问题，却又怕打扰她工作，最终只字未提。这件事成了孙清娜心底的遗憾，这也让她格外珍惜家人的理解与支持。丈夫默默扛起家里的大小事，她加班到深夜，回家总能看到温热的汤羹和等候她的身影，这份温暖，成为她坚守岗位的坚强后盾。

工作中严谨细致的孙清娜，生活中是个热心肠的“多面手”。“三八”国际妇女节时，为了让青工们展现风采，她组织大家跳舞。没人会跳，她就自己先学再教；不会运镜，她就上网搜教程钻研。最终拍出的视频里，姑娘们笑靥如花，而她却躲在镜头后，看着大家高兴得像孩子。在她眼里，跳舞和焊接并无不同，都需要耐心琢磨和一遍遍试错，直到找到最完美的状态。

二十多年的岁月流转，经孙清娜手的电路板不计其数。那些看似单调重复的焊点，正如她的生活，每一个都需要专注对待，每一个都是全新的开始。这位手握烙铁的女匠人，以巾帼不让须眉的担当，以精益求精的匠心，在平凡的岗位上，焊出了不平凡的人生答卷。



## 宋季圆：巾帼担当护通途

本报记者 韦云馨

在长治高速管理有限公司，一位巾帼标兵以专业的技能、高度的责任心和不懈的拼搏精神，在方寸监控屏幕前守护着道路的安全顺畅，用实际行动诠释着高速人的使命与担当。她就是公司信息监控中心应急调度长宋季圆。

宋季圆2021年扎根信息监控岗位，始终将道路交通安全放在首位，以饱满的工作热情投入到日常工作中。作为高速公路信息监控领域的核心岗位人员，她始终保持着对业务技能的钻研劲头。系统学习行业规范、监控设备操作流程和应急处置预案，反复练习路况识别、信息采集发布等核心技能，在日积月累中沉淀了丰富的实战经验，成为岗位上的业务能手。

日常工作里，宋季圆凭借敏锐的观察力，能快速精准识别道路拥堵、安全风险、恶劣天气等各类异常情况。面对突发事件，她总能带领班组成员沉着应对、快速处置，高效协调路网运行保障、养护、收费等相关部门开展工作，有效缩短道路通行恢复时间，为群众安全出行筑牢坚实防线。在做好本职工作的同时，宋季圆结合自身工作实践，梳理优化《突发事件应急处置流程》，设计《突发事件应急处置卡》，并牵头编写《路网运行调度与应急指挥实施细则》，一系列标准化举措的落地，大幅提升了信息监控中心的工作规范化水平，为团队高效运转提供了有力的制度支撑。

在职业技能竞赛的舞台上，宋季圆更是凭借扎实的专业功底屡获佳绩。2024年，她参加山西省交通运输业职业技能大赛路况监控与信息采集发布员竞赛，凭借稳定的临场发挥荣获职工组个人第四名，同时助力团队斩获团体二等奖；2025年，在山西交通控股集团“八大员”职业技能竞赛中，她全力以赴一举夺得个人第一名，为拿下团体一等奖立下汗马功劳；同年11月，她再战集团“八大员”职业技能竞赛精英组赛事，顶住高强度比拼的压力，突破自我再创佳绩，成功拿下个人第一名，团队也斩获三等奖。竞赛中的优异表现，不仅是对她专业能力的最好印证，更展现了长治高速职工精益求精、奋勇拼搏的良好风貌。

五年多来，宋季圆始终秉持“服务群众、奉献岗位”的工作理念，对待每一项任务都一丝不苟。遇到突发恶劣天气、重大节假日交通保障等关键节点，她总是主动加班加点，坚守在监控一线，在各部门之间搭建起高效沟通的桥梁，保障道路通行秩序。作为老员工，她毫无保留地将工作经验、技能技巧分享给新同事，耐心指导他们熟悉岗位流程、掌握业务技能。在她的带动下，团队整体业务能力稳步提升，形成互帮互助、共同进步的良好氛围。

初心如磐，笃行不怠。从业以来，宋季圆在平凡的信息监控岗位上，用坚守诠释责任，用专业彰显担当，赢得了单位的认可和同事们的广泛信任。采访中宋季圆表示，将继续以更高的标准严格要求自己，不断精进业务技能，深耕信息监控一线，在方寸屏幕前续写巾帼担当，用实际行动为山西交通运输事业高质量发展贡献力量。

## 温娇娇：在声音中传递阳光

本报记者 韦云馨 通讯员 李向丽

在中国联通长治分公司，有这样一位女性，她用一根耳麦线，连接千家万户，用温暖的声音化解万千烦恼。她，就是客户投诉处理中心组长温娇娇。从业二十载，她认真对待客户投诉，以专业为刃，以温情为盾，赢得客户“耳麦天使”的赞誉，更展现了新时代职业女性的专业风采与坚韧力量。

客户投诉，常令人望而却步。温娇娇却视其为提升服务的宝贵契机。“每一个投诉背后，都是一个未被满足的期待。”为此，她潜心修炼“内功”。不仅精通所有业务，更将《电信条例》《消费者权益保护法》等法规熟记于心，还广泛涉猎心理学、沟通学知识。多元的知识储备，让她在面对棘手问题时能迅速抓住要害，依法依规、有理有据地化解矛盾，从一名普通客服成长为公认的“投诉处理能手”和团队的技术核心人物。

专业是基础，温度是关键。有一次，一位用户因当月话费太高怒气冲冲地来电。温娇娇没有急于解释，而是先用平和的话语安抚对方的情绪：“您别急，慢慢说，我一

直在听。”耐心倾听完客户的诉说后，她迅速查询，发现是用户不熟悉“呼叫转移”功能产生了费用。她不仅清晰解释了每一笔费用的来源，还一步步教客户如何在手机端自查，成功将一次愤怒的投诉，变成一次贴心的服务教学。客户最终感慨：“你的态度，比解决问题本身更让人暖心。”这种将心比心的沟通，让她成为客户最信赖的“陌生人”。

个人出色是“点”，团队卓越才是“面”。温娇娇担任组长后，她深知肩上的责任，坚持每天最早到岗，最难处理的工单自己先上，用行动树立标杆。她发起“师徒结对子”活动，营造“比、学、赶、帮、超”的氛围，让团队每个人的技能都能绽放光彩。在她的带领下，这支“娘子军”战绩斐然，先后荣获“山西联通客户投诉处理技能竞赛”团体二等奖、“提服务、解难题”劳动竞赛一等奖；团队成员宋丽娜在2025年中国联通客服热线技能竞赛中荣获三等奖；在“热线温情服务提升”活动中，团队工单处理率等关键指标长期位列全省前茅。



她用自己的光芒，照亮更多人前行的道路。

夜幕降临，温娇娇摘下耳麦，一天与上百个声音的对话暂告段落。但那根细细的线，承载的不仅是声音，更是信任、责任与二十年的青春坚守。在“三八”国际妇女节这个礼赞女性的日子里，温娇娇和无数像她一样坚守在服务一线的女性，用专业的技能、温柔的坚持和闪亮的成绩，生动定义了何为“巾帼不让须眉”。她们，正是新时代最美的风景线。