

筑牢诚信之基 涵养文明新风

——我市大力弘扬诚实守信之风激活发展动能

“言必信，行必果”。诚信是中华民族的传统美德。诚信维系着复杂的市场交换和有序的社会秩序，是一个人、一个企业、一个地区的精神财富和

价值资源。近年来，我市立足改善社会软环境，弘扬诚信文化，从榜样引领、企业践诺、制度筑基入手，推动全市诚信制度化建设向纵深发

展，全方位构建守信光荣、失信可耻的社会氛围，市民诚信意识不断增强，“诚信长治”品牌深入人心，为建设“两区两城两高地”注入强劲精神动力。

榜样引领 让诚信之光照亮人心、凝聚力量

太行山深处的平顺县黄崖沟村，一段延续20余年的约定温暖了整个山村。今年53岁的秦海松自小父母双亡，先天聋哑并伴有智力障碍。2005年，村党支部商议，全村26户村民自愿报名，开始以每户两天的方式轮流负责秦海松的一日三餐。大家一拍即合并承诺：“有我一口，就有他一口”。

一句承诺，一守20余载。无论村“两委”换届、村民搬迁，但照顾秦海松的行动却从未中断。村民们轮流为他送吃送穿、打扫房间，带他看医生，待他如亲人。“海松虽不能说话，但谁对他好，他都记在心里，每次我们去，他都会笑着拉我们的手。”村民的话语道出守望相助的温情，也让“远亲不如近邻”的传统美德在坚守诚信中落地生根。

榜样如灯，照亮前行之路；诚信如泉，滋养文明之根。我市以榜样为标杆、以宣传为抓手，积极开展诚实守信道德模范、身边好人等先进典型选树活动，让诚信之光照亮城市每个角落，凝聚起全社会向上向善强大合力，为精神文明建设注入持久动力。

第七届“长治好人”韩登科，用诚信与担当带领乡亲们走上致富路。“我自己富了不算富，带领大家一起富才是真的富。”这句朴实的话语，是他对乡亲们的承诺和不变的初心。致富后，他牵头成立合作社，为农户提供从播种到销售全流程服务，自费购置自动化播种机，对农户减半收费，为困难群众免费服务。

“登科是个实在人，说过的话都算数，跟着他干，我们心里踏实。”乡亲们的感慨是对他最大的认可。

以榜样为标杆，汲取前进力量。以宣传为抓手，涵养诚信品德。我市坚持以文化人，将诚信教育融入日常：社区网格员走街串巷讲解信用政策；企业开展专题培训，普及信用知识和理念；每年“6·14信用记录关爱日”，多部门联合开展宣传活动，现场演示信用查询、修复流程，让诚信意识走进千家万户。

与此同时，我市充分依托新时代文明实践中心（所、站）主阵地，打造“文明集市”等特色品牌，将诚信宣传融入趣味互动、文艺表演等活动，以群众喜闻乐见的形式传播诚信理念，让文明新风润物无声。



普及识假辨假知识，保障消费者权益。



防范电信网络诈骗，守护群众财产安全。



农资市场专项检查护航春耕生产。

企业践诺 让诚信经营扎根市场、温暖民生

诚信是企业的立身之本，更是城市文明的鲜活注脚。“您好，毛肚均为当日现切，每盘净重200克，涮烫不超过10秒，请放心食用。”在故川水牛毛肚火锅居然之家店，店长冯子文的细致介绍，让消费者倍感踏实。店内电子菜单清晰标注每道菜品的克重、产地与最佳涮烫时长，鲜肉鲜切展示柜里，当日食材整齐摆放，分量信息一目了然。

“过去，顾客常担心分量不足、食材不鲜，消费纠纷时有发生。推出‘诚信菜单’后，各项细节公开透明，消除了顾客疑虑，客流量明显上升。”冯子文坦言。

2025年5月以来，市市场监督管理局高新区分局率先试点推行“诚信

菜单”制度，通过制定统一标准、开展案例培训，引导商户算清“诚信长远账”。目前，试点单位消费投诉同比下降三成，诚信之风吹遍长治大小餐饮门店。

从餐饮门店的“诚信菜单”到商超卖场的“暖心承诺”，从农贸市场的明码实价到医疗机构的透明执业，全市各类经营主体主动践行诚信责任，让诚信经营扎根市场，为常态推进文明城市建设注入强劲动能。

作为本土老牌企业，金威商贸集团深耕零售、超市等多领域多业态30载，始终恪守“退换货如购物一样便捷”的承诺，在商场入口等显著位置设立“诚信监督台”，公开监督电话，以贴心举措赢得消费者信赖。

东南购物中心坚持诚信经营，从严管控商品质量，杜绝假冒伪劣商品，从2019年起推行一口价制度，明码标

价，杜绝价格欺诈骗。同时，优化无条件退换货服务，不盘问不推诿，以品质、服务彰显诚信担当。

医疗信用的核心是诚信。长治爱尔眼科医院秉持“守护每一双眼睛、呵护每一个家庭”理念，践行“诚信不止3·15，更在365天”承诺，聚焦青少年近视防控，严格执行设备、耗材“三正规”标准，提供全流程优质服务，并积极参与公益事业。

长治德民信口腔门诊有限公司坚持依法合规执业，亮证明价、杜绝隐形消费，推行贴心诊疗制度，以专业技术与诚信服务守护群众口腔健康。

人无信不立，业无信不兴。从餐饮到商超，从医疗到市场，守信践诺成为经营主体最珍贵的无形资产，既激活了市场消费，也为常态推进文明城市建设筑牢坚实基础。

制度筑基 让诚信建设有章可循、有规可依

一份信用报告替代一摞证明。

“以前办业务，开无违法违规证明要跑好几个部门，如今在‘信用中国（山西长治）’平台在线申请，几分钟就能下载，太省心了。”近日，山西某建筑工程公司负责人王先生拿着刚下载的专项信用报告，笑意盈盈地说。

这份便捷的背后，是我市不断完善社会信用体系、优化营商环境的实践探索，是“信用代证”改革带来的实效。

“信用代证”：即以专项信用报告替代有无违法违规记录的证明。致力于减轻企业负担、提升政务服务效能，我市联合多部门印发相关实施方案，明确在发展改革、公安、财政等39个领域，全面推行专项信用报告替代传统证明制度，实现“一份报告代多证”，让数据多跑路、群众少跑腿。

诚信建设，制度先行。没有刚性的制度约束，

诚信就难以落地生根；缺乏完善的政策支撑，文明就难以长效延续。近年来，我市立足实际、精准施策，不断织密制度“防护网”、筑牢政策“压舱石”，将信用建设融入精神文明建设全过程，让诚信建设从“软引导”变为“硬约束”。

守信有奖励，失信有惩戒。我市印发守信激励措施清单，将自然人、法人和非法人组织全部纳入激励范围，涵盖多个行业领域；推出四类激励措施，让守信者“一路绿灯”、失信者“寸步难行”。

失信有惩戒，改过可修复。为让失信主体有机会“改过自新”，我市不断完善信用修复机制，即将出台《信用修复管理办法》，建立“信用修复管家”制度和辅导群，安排专人对接企业需求，提供全流程服务，还牵头建立晋冀鲁豫四省八市信用修复跨省联动机制，实现“就地申请、异地审核”，既彰显刚性，又体现文明包容。

如今，我市依托信用信息归集共享平台，通过信用分级分类监管，对守信企业“少打扰”、对失信企业“严监管”，让制度的“刚性约束”与文明的“柔性引导”相得益彰。

制度筑基，诚信致远。一套套完善的制度，一项项务实的举措，让诚信从“纸上条文”变为“身边行动”，为长治精神文明建设注入持久动力。

从道德模范示范引领、教育宣传潜移默化，到企业商户躬身践诺，再到制度层面的谋划完善，不仅优化了营商环境、提升了城市治理水平，更滋养了城市精神气质，诚信意识融入长治市民一言一行、一点一滴。

如今的长治，诚信氛围日益浓厚，市场环境持续优化，治理效能不断提升，人民群众的获得感、幸福感、安全感显著增强。信用之光点亮常态推进文明城市建设的每一步，为我市高质量发展注入源源不断的强劲力量与发展活力。

策划 / 赵彦红
文字 / 常珍珍 王晶晶
版式 / 暴海燕
摄影 / 刘栋 王超 郭赞



加强公益宣传，让社会主义核心价值观可见可感。



平顺县黄崖沟村村民以平凡善举诠释“中国好乡邻”的温暖内涵。



讲解灭火器使用方法，筑牢消防安全防线。



优化售后服务，支持商品退换，让消费者更放心。



坚守诚信经营理念，践行放心消费承诺。