

山西省长治市民政局

(此件可以公开) A类
长民函〔2025〕48号

关于市政协十四届四次会议 第14251号提案的答复

民盟长治市委会:

您提出的《关于创新智慧康养模式补足长治市居家养老短板的建议》收悉。经研究，现答复如下:

这一提案提的很好，对于促进我市养老服务工作具有很强的参考借鉴意义。

关于您提案中的第一条建议，AI驱动健康管理，构建全域监测网络方面。我市正全力推动长治老龄健康研究院建设，联合长治医学院、国企等构建“政校行企”四方合作体系，以“医疗-康复-养老-科技”四位一体模式，打造“政策研究+技术转化+人才培养”创新平台。研究院致力于攻关智能养老设备等关键技术，建立老龄需求监测机制支撑政策决策。同时，我市已开展居家和社区基本养老服务提升行动项目，为居家老人提供上门服务和床位建设，目前已完成上门服务居家老人1919人，实施床位

建设 930 人。我们将加快推进智慧康养技术应用，探索建立健康监测网络，为老年人提供更加精准的健康管理服务。

关于您提案中的第二条建议，优化“医疗-社区-家庭”智能协作机制方面。我市深入推进医养结合发展，实行医养结合工作同规划、同部署、同培训、同督导、同考核，创新打造五种医养结合服务模式。目前全市养老机构与医疗机构签约率达到 100%，日间照料中心与卫生室融合发展签约率达 100%。我市还建立了留守、空巢、独居老人定期巡访工作机制，积极防范和及时发现意外风险。我们将进一步完善医养结合服务机制，推动建立智慧医疗协作平台，推进分级诊疗体系建设，优化医疗资源配置，为老年人提供更加便捷的医疗服务。

关于您提案中的第三条建议，强化适老化智能技术普惠方面。我市积极开展养老服务工作宣传推广，通过多种渠道提升老年人对智慧养老的认知度。在山西省大健康和康养产业招商引资交流活动中，制作了涵盖十大优势的旅居养老宣传片。我们将加强适老化智能技术推广应用，开展数字技能培训活动，帮助老年人掌握智能设备使用方法，计划开发适老化智能产品，降低使用门槛，提高老年人对智慧康养服务的接受度和使用率。

关于您提案中的第四条建议，培育本土智慧康养产业生态方面。我市积极引导社会力量参与养老服务，通过政府购买服务、公建民营等方式，引进了暖心窝、德亨仁厚等知名企业参与养老

服务运营。还建立分类奖补机制，对符合条件的养老机构给予建设和运营补贴。我市也在开展"一县一品"工程，打造多个服务优质、特色鲜明的康养项目。下一步我们将加大智慧康养产业扶持力度，鼓励本地企业参与智能养老产品研发，推动康养与文旅产业融合发展，开发特色康养项目。并完善政策措施，为社会资本参与智慧康养产业创造良好环境。

关于您提案中的**第五条建议**，政策保障与资源整合方面。我市已建立完善的养老服务政策体系，出台《长治市推进养老服务发展的实施意见》等系列文件，建立分类奖补机制，对养老机构给予建设补贴和运行补贴。我市还通过政府购买服务明确保障对象及标准，配套落实场地无偿提供、租金减免、预拨补贴等政策。接下来我们将进一步完善政策保障体系，加大财政投入力度，鼓励社会资本参与，拓宽资金来源渠道，建立多元化投入机制，为智慧康养发展提供有力保障。

总的来看，创新智慧康养模式是一项系统性、长期性的工程，是应对当前人口老龄化的重要举措。下一步，我们将加快推进智慧康养模式创新，不断提升居家养老服务水平，更好地满足老年人多样化、多层次的养老服务需求。

以上答复您是否满意，如有意见，敬请反馈。

感谢您对市民政局工作的关心与支持，并欢迎今后提出更多的宝贵意见。

单位领导：张 斌

分管领导：郝炳宏

承办科室：老龄工作科（养老服务科） 承办人：延思超

