

# 山西省长治市民政局

---

(此件可以公开) A类  
长民函〔2025〕49号

## 关于市政协十四届四次会议 第14194号提案的答复

民盟长治市委会:

您提出的《关于我市集中力量建设一批居家养老优质示范社区的建议》收悉。经研究，现答复如下:

这一提案提的很好，对于促进我市养老服务工作具有很强的参考借鉴意义。

关于您提案中的第一条建议，加大政府投入力度方面。我市高度重视居家养老服务工作，已建立完善的资金投入机制。按照分类奖补原则，对符合条件的养老机构给予运行补贴、建设补贴双重支持。2025年城乡养老和老年助餐幸福工程项目中，市级财政已根据省级确定的项目和补助标准，向项目实施县区下达补助资金，县级财政同步落实配套资金。同时，通过政府购买服务明确保障对象及标准，配套落实场地无偿提供、租金减免、预拨补贴等政策，为养老服务发展提供了有力保障。我们将进一步加

大财政投入力度，重点支持示范社区建设，研究制定更具含金量和可操作性的扶持政策措施。

**关于您提案中的第二条建议**，建立评估统一标准方面。我市已开展养老机构服务质量星级评定工作，16家机构获评三星级以上，并制定《社区嵌入式养老服务机构评价标准》，组织22家省市级民生项目开展“机构自查-县区核查-市级督查”全覆盖评估，形成梯度管理清单。我市还实施“明厨亮灶”工程，完成61家机构食堂软硬件升级，构建“安全可感、质量可溯”的服务标准体系。下一步我们将加快完善养老服务标准体系框架，聚焦养老服务领域急需紧缺标准，协助相关部门制定全市统一的养老服务质量标准，细化生活照料、医疗护理、康复服务、精神慰藉等各类服务的流程、规范与评价指标。

**关于您提案中的第三条建议**，整合社区多方资源方面。我市积极探索资源整合模式，实施“城镇社区养老幸福工程”，构建“党群服务+政务服务+民生服务”三位一体服务模式。创新“公建民营+民办公助”机制，打造“社区综合体配餐”“嵌入式助餐点”“机关食堂共建”等多种服务场景。我市还联合多部门出台《新建住宅小区配建养老服务设施管理办法》，构建全周期“四同步”刚性机制，并持续推进医养结合，打造五种医养结合服务模式，实现医养结合签约率100%。我们将进一步加强资源整合

力度，充分利用社区内各类资源，合理规划和布局养老服务设施，并鼓励社会力量参与示范社区建设，利用现代科技手段，为老年人提供更加智能化、个性化的服务。

**关于您提案中的第四条建议**，加强人才队伍建设方面。我市高度重视养老服务人才队伍建设，落实养老服务从业人员一次性入职奖励政策，对符合条件的人员给予 3-6 万元奖励，同时连续两年组织开展护理员职业技能培训和技能大赛，在 2023 年全省民政行业养老护理员职业技能大赛中荣获团体和个人双料冠军。接下来我们将进一步加强人才培养力度，鼓励本地高校和职业院校开设养老服务相关专业，推动校企合作，建立实习实训基地。并完善人才激励机制，提高服务人员待遇水平，增强职业吸引力。

**关于您提案中的第五条建议**，强化示范引领作用方面。我市已培育省级城镇社区养老幸福工程 17 个、市级 11 个，打造了一批服务优质、特色鲜明的示范项目。另外还开展农村邻里互助试点项目，在长子县完成 10 个农村邻里互助养老服务点建设，实施“一刻钟”社区养老服务试点项目，在潞州区建设“嵌入式”养老服务机构网络。通过这些示范项目的引领，带动了全市养老服务水平的提升。下一步我们将及时总结示范社区建设成功经验，组织各县区学习交流，在全市范围内推广。通过示范社区的引领作用，树立居家养老服务标杆，推动全市养老服务水平的提升和

创新。

关于您提案中的**第六条建议**，营造良好氛围与文化方面。我市积极开展养老文化宣传推广工作，在吉林（长春）全国旅居养老推介活动中作为省内唯一地市代表进行现场宣介。在山西省大健康 and 康养产业招商引资交流活动中，制作了涵盖十大优势的旅居养老宣传片。在北京市第七届邻里节上展示宜居、宜养、宜游的城市形象，取得了良好反响。我们将进一步加强养老文化宣传，通过举办各类养老文化活动、讲座、展览等，提高全社会对养老服务的认识和重视程度。并鼓励社区居民参与志愿服务，营造邻里互助、关爱老人的良好风尚。

养老服务体系的建设事关民生福祉和长远发展，必须久久为功、系统谋划。面对人口老龄化带来的挑战与机遇，我们深感责任重大。作为主管部门，我们始终将提升老年人的生活质量作为衡量工作成效的标准。下一步，我们将认真研究吸纳贵单位提出的宝贵建议，加快推进居家养老优质示范社区建设，不断提升居家养老服务水平，更好地满足老年人多样化、多层次的养老服务需求。

以上答复您是否满意，如有意见，敬请反馈。

感谢您对市民政局工作的关心与支持，并欢迎今后提出更多的宝贵意见。

单位领导：张 斌

分管领导：郝炳宏

承办科室：老龄工作科（养老服务科） 承办人：延思超

