

山西省长治市民政局

长民函〔2024〕59号

长治市民政局 关于市政协十四届三次会议 第14026号建议的答复

尊敬的刁文才代表：

您提出的《关于关于做好重病、久病患者帮扶的建议》已收悉，经研究，现答复如下：

您这一建议提得很好，对促进我市广大重病患者和久病不治患者生活保障工作具有非常有价值的参考借鉴意义。

今年以来，为进一步做好重特大疾病医疗保障，切实减轻困难群众和大病患者医疗费用负担，防范因病致贫返贫，筑牢民生保障底线，市民政局主动作为，通过以下工作扎实开展因病致贫重病患者认定及依申请救助工作。

（一）广宣传，提高群众知晓率。通过悬挂横幅、发放宣传彩页、入户宣传等多种方式，广泛宣传依申请救助政策。同时，针对老、弱、病、残等重点人群，结合日常走访，开展入户讲解，全面、准确、通俗易懂地向群众解答因病致贫重病患者认定条件、

办理流程和所需材料，大大提高居民群众对依申请救助政策的知晓度。

（二）严核查，确保对象认定精准。为确保因病致贫重病患者认定工作的精准性，要求各县区对家庭生活困难的患者进行入户调查，同步开展申请人家庭经济状况核查工作，精准核对家庭收入、支出等情况，并结合相关数据进行综合评估，做到“不漏一户 不错一人”，让因病致贫困难群众充分享受到因病救助各项政策。

（三）优服务，提升窗口服务水平。公开办事指南、办理流程，各县区配备因病致贫重病患者认定、依申请救助受理专干，负责政策咨询、解答、认定受理等事项。同时，加强业务培训，提升干部对政策的理解力、运用力，以更精通的政策知识，更熟练的业务能力，更耐心的服务态度，切实提升群众在办理业务和享受政策过程中的获得感、幸福感、安全感。

下一步，我市将继续充分发挥依申请救助“兜底线”作用，切实做到弱有所扶、难有所帮、困有所助、应救尽救。将一如既往地关注民生，不断提升救助工作的质量和效率，确保每一位因病致贫的重病患者都能够得到应有的关怀和帮助。

负责人：杨耀南

承办人：王 玉

联系电话：0355-3028423

长治市民政局

2024年10月17日

(此件主动公开)