

山西省长治市民政局

长民函〔2025〕59号

关于市十五届人大五次会议 第130号建议的答复

尊敬的张成斌代表：

您提出的《关于健全完善社区居家养老服务体系的建议》收悉。经研究，现答复如下：

您提的建议很好，对于促进我市养老服务工作具有很强的参考借鉴意义。

关于**第一条建议**，强化宣传引导，进一步营造浓厚氛围方面。近年来，我市通过多种渠道积极宣传养老服务政策与成果。例如，在吉林省（长春）全国旅居养老推介活动、山西省大健康和康养产业招商引资交流活动中，对我市养老服务的交通、气候、设施、医疗等十大优势进行了专题推介；在北京市第七届邻里节上，集中展示了长治“宜居、宜养、宜游”的城市形象，取得了良好社会反响。我市还通过制定并印发《长治市推进养老服务发展的实施意见》等一系列政策文件，召开全市民政重点项目推进会等会议，系统部署和宣传养老服务重点工作，提升了各相关部

门及社会公众对养老服务体系建设的认知度和参与度。下一步，我们会持续深化政策宣传，继续利用各类媒体平台和线下活动，广泛宣传关于养老服务的最新政策精神和优秀典型案例，营造全社会关心、支持、参与养老服务的良好氛围。同时开展敬老孝老主题活动结合“敬老月”等时间节点，组织开展形式多样的养老、敬老、助老宣传教育活动，弘扬中华民族传统美德。

关于第二条建议，加大建设力度，进一步强化保障支撑方面。我市联合多部门出台《新建住宅小区配建养老服务设施管理办法》，明确新建小区按每百户 30 平方米的标准配建养老设施，实行“规划、建设、验收、交付”四同步机制，从源头保障社区养老服务设施空间。2025 年我市计划新建改造 6 个社区养老工程、4 个区域养老服务中心和 10 个标准化社区食堂。市级财政及时下达省级补助资金，并成立了由市民政局、财政局领导牵头的工作专班，统筹协调项目落实。近年来累计投入 1321 万元补助 460 个农村日间照料中心，推动农村设施稳定运行。接下来我们会持续推进设施建设，按计划完成 2025 年度养老幸福工程项目，并持续推动老旧小区养老服务设施补短板 and 适老化改造。同时也强化资源整合与利用，进一步挖掘整合社区闲置资源，鼓励通过改造利用现有公共设施增加养老服务供给，最大限度满足老年人居家养老需求。

关于第三条建议，加强队伍建设，进一步提升服务质量

方面。我市落实人才激励政策，对符合条件的养老服务从业人员，按学历层次分别给予 3-6 万元的一次性入职奖励，吸引了高素质人才加入养老行业。我们也连续两年组织开展全市养老护理员职业技能培训和技能大赛，在 2023 年全省养老护理员职业技能大赛中，我市荣获团体和个人“双料”冠军，有效提升了护理人员的专业技能水平。此外，我们积极发展互助养老与志愿服务，建立农村留守、空巢、独居老年人定期巡访制度，依托互助养老和志愿服务开展“一帮一”结对帮扶。去年以来累计开展农村助老活动 11 场，培育了如襄垣县心理关怀等服务品牌。未来，我们会深化校企合作培养人才，推动本地职业院校与养老服务机构合作，建立实习实训基地，实行“订单式”培养，拓宽人才培养渠道。同时健全常态化培训机制，继续定期组织护理员职业技能培训和竞赛，完善岗前、在职、技术等级培训制度，不断提升队伍的专业素质和服务能力。

关于第四条建议，完善服务体系，进一步健全工作机制方面。我市建立健全了监督管理制度，推出《养老服务机构安全监督信息公示牌》，集成“三书一表”（备案责任书、条件告知书、服务承诺书、信息公示表），实现监管信息公示“零盲区”。同时建立了“机构自查-县区核查-市级督查”三级评估机制，对 22 家省市级民生项目开展全覆盖评估，并形成梯度管理清单。我们也积极推动医养康养结合，实行医养结合“五同”（同规划、同部署、

同培训、同督导、同考核)机制,全市养老机构与医疗机构签约率达100%,打造了五种医养结合服务模式。此外,我市印发了《养老服务现状需求调查及老年人能力评估实施方案》,建立“数据采集-需求分析-政策转化”的工作链,为精准服务提供支撑。接下来,我们会持续优化医养结合服务,进一步推动医疗服务向社区、家庭延伸,鼓励医疗机构专业人员参与居家养老服务,为老年人提供连续性的健康管理和医疗服务。同时也完善智慧养老平台,优化市级智慧养老服务平台功能,整合服务资源,推动形成方便可及的“一刻钟”养老服务圈。

健全完善社区居家养老服务体系事关民生福祉和长远发展,必须久久为功、系统谋划。面对人口老龄化带来的挑战与机遇,我们深感责任重大。下一步,我们将认真研究吸纳您的建议,继续在宣传引导、设施建设、人才培养和机制创新等方面深耕细作,全力推动我市社区居家养老服务体系高质量发展,不断提升老年人的获得感、幸福感和安全感。

以上答复您是否满意,如有意见,敬请反馈。

感谢您对市民政局工作的关心与支持,并欢迎今后提出更多的宝贵意见。

负责人:张斌

承办人:延思超

联系电话：3028425

长治市民政局
2025年9月4日

（此件可以公开）