

# 山西省长治市民政局

长民函〔2025〕62号

## 关于市十五届人大五次会议 第018号建议的答复

尊敬的张华斌代表：

您提出的《关于加快康养步伐，切实解决养老院建设问题的建议》收悉。经研究，现答复如下：

您提的建议很好，对于促进我市养老服务工作具有很强的参考借鉴意义。

关于**第一条建议**，科学规划布局，增加养老院数量方面。我市高度重视养老服务设施规划布局工作，联合行政审批、自然资源、住建等多部门出台《新建住宅小区配建养老服务设施管理办法》，构建“规划-建设-验收-交付”全周期“四同步”刚性机制，明确新建小区每百户30平方米养老设施配建标准。截至2025年7月，全市运营中的养老服务机构有94家，其中公办养老机构31家，民办养老机构19家，公建民营养老机构44家，机构床位总数为7839张。下一步，我们将根据各县区人口老龄化程度、经济发展水平、地理区位等因素，推动制定全市养老服务设施布

局规划，对养老机构、社区养老服务中心、乡镇敬老院等设施的布局、规模、功能进行系统规划，明确各区域建设目标与任务。

**关于第二条建议**，加大资金投入，改善养老院设施方面。目前我市已建立分类奖补机制，对符合条件的养老机构给予建设补贴、运行补贴双重支持。通过政府购买服务明确保障对象及标准，配套落实场地无偿提供、租金减免、预拨补贴等政策，夯实机构运营基础。2025年城乡养老和老年助餐幸福工程项目中，市级财政已按省级标准下达补助资金，支持新建改造6个社区养老工程、4个区域养老服务中心、10个标准化社区食堂建设。下一步，我们将积极协调相关部门出台并落实更具含金量和可操作性的扶持政策措施，助力养老服务经营主体降本增效。对投资新建、改扩建养老机构的企业，给予一次性建设补贴、高标准运营补贴等支持。

**关于第三条建议**，加强人才培养，提高服务质量方面。我市高度重视养老服务人才队伍建设，落实养老服务从业人员一次性入职奖励，对于符合条件的硕士研究生及以上学历、本科学历、大专学历、中专学历工作人员，分别给予6万元、5万元、4万元、3万元的一次性入职奖励。并连续两年开展护理员职业技能培训和技能大赛，在2023年的全省民政行业养老护理员职业技能大赛上，我市荣获了团体、个人“双料”冠军。下一步，我们将大力鼓励本地高校、职业院校开设养老服务相关专业，推动院校与养老服务机构开展校企合作，建立实习实训基地，实行订单

式培养。定期组织养老服务从业人员技能培训，提升从业人员专业素质。

**关于第四条建议**，完善监管机制，保障老年人权益方面。我市加强对养老服务机构的监管，推出《养老机构安全监督信息公示牌》，集成“三书一表”核心监管要素，实现全市12个县区的养老备案机构信息公示“零盲区”，还开展了养老机构星级评定，16家机构获评三星级以上。我市也在实施明厨亮灶工程，完成61家机构食堂软硬件升级，构建“安全可感、质量可溯”的服务标准体系。下一步，我们将进一步完善质量监管体系，引入第三方评估机构，定期对养老机构进行服务质量评估，并推动建立政策执行反馈机制，及时收集养老机构、从业者与老年人的意见建议。

**关于第五条建议**，推动医养结合，满足健康需求方面。我市实行医养结合工作同规划、同部署、同培训、同督导、同考核，推动全市养老机构与医疗机构规范合作，打造了“企业医院+养老服务”“公立医院+养老服务”“养老机构+医疗服务”“村卫生室+老年人日间照料中心”、医疗养老联合体五种医养结合服务模式，全市医养结合签约率、日间照料中心与卫生室融合发展签约率均达到100%。下一步，我们将协助探索更多的医疗养老优惠政策，减轻老年人就医负担。

总的来看，推进养老服务质量提升是一项系统性、长期性的工程，是应对当前人口老龄化的重要举措。作为养老服务工作的

牵头部门，不断增强全社会老年人的满意度和幸福感一直是我局工作的出发点和落脚点。下一步，我们将进一步完善养老院建设政策措施，推动我市养老服务体系高质量发展，更好地满足老年人多样化、多层次的养老服务需求。

以上答复您是否满意，如有意见，敬请反馈。

感谢您对市民政局工作的关心与支持，并欢迎今后提出更多的宝贵意见。

负责人：张 斌

承办人：延思超

联系电话：3028425

长治市民政局

2025年9月4日

（此件可以公开）