

长治市交通运输局

长交办函〔2022〕124号

长治市交通运输局 关于市政协十四届一次会议第375号提案的 答 复

尊敬的民建长治市委：

您提出的《关于我市出租车“智慧系统”推广难问题建议》收悉。经研究，现答复如下：

我市主城区共有巡游出租车1801辆，目前安装“智慧系统”设备出租车1389辆，占比达到77.12%。2022年2月以来，智慧出行系统在我市疫情防控中发挥了重要作用，尤其是“点点转运”涉疫人员的运行轨迹、密接人员的追踪查询，在乘客遗失查询方面也起到了积极效果。但在运行中也存在一些问题，具体如下：

一、安装智慧出行设备后，车辆的计价器显示车费金额速度慢，导致乘客支付时间延长，部分车辆的计价器还存在计费里程不准确的情况；

二、部分车辆因安装智慧出行，导致车辆的线路发生故障，部分车辆的顶灯也发生了故障，存在安全隐患；

三、智慧出行设备发生故障后，售后服务不及时。

针对“智慧系统”存在的问题，我局已经责成杭州优行科技有限公司进行设备升级和改造，加强售后服务保障，做好设备维护；同时要求该平台给各出租企业安装终端设备，方便企业对各自企业车辆运营状况的监督和管理。

下一步，我局督促杭州优行科技有限公司提升设备质量和服务水平，加大宣传，引导巡游出租汽车经营者进行安装和使用，加快设备的推广应用。

最后，感谢您对交通运输工作的关心和支持，并欢迎今后提出更多的宝贵意见。

负责人：王克

承办人：王强

联系电话：13233398880



（此件公开发布）