

长治市行政审批服务管理局 2025 年法治政府建设情况报告

按照工作要求，现将 2025 年法治政府建设相关情况报告如下：

一、2025 年推进法治政府建设的主要举措和成效

2025 年，我局坚持以习近平法治思想为指导，紧紧围绕省、市关于法治政府建设的决策部署，贯彻落实全省法治政府建设推进会精神重点任务及分工方案各项要求，将法治思维和法治方式贯穿于深化“放管服”改革、优化营商环境全过程，着力推进依法行政，规范审批行为，优化政务服务，法治建设取得积极进展。

（一）强化依法行政制度保障，筑牢法治根基

一是持续开展重大行政执法决定合法性审核。修订完善《行政执法公示办法》《行政执法全过程记录办法》《重大行政执法决定法治审核办法》，实行重大行政执法决定事项合法性审核，对可能造成重大社会影响或引发社会风险的、直接关系行政管理相对人或他人重大权益的等 7 类行政执法决定进行合法性审查，做到依法行政。2025 年全年对重大行政审批事项进行合法性审查 20 余件。

二是有序开展行政规范性和政策措施类文件清理。按照《长治市人民政府办公室关于印发长治市行政规范性文件 and 政策措施类文件评估清理工作方案的通知》（长政办函〔2024〕40号）要求，我局印发《关于开展审批服务体制机制政策文件“立改废释”工作的通知》，对2019年至2024年以来制发的部门行政规范性文件或政策措施类文件进行了清理，共涉及文件75件。截止目前，已印发《长治市行政审批服务管理局关于废止或宣布失效一批行政规范性文件或政策措施类文件的决定》（长规字〔2025〕1号），共废止或宣布失效文件35件（其中，已废止的28件，重新出台文件后废止的7件）、保留文件37件、修改文件3件，确保了制度体系的合法性、协调性与时效性。

三是全面落实普法责任。坚持把法治思维和法治方式贯穿于工作的各个环节，认真落实中央和省市委关于党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责的规定。组织我局行政执法人员和相关工作人员参加行政执法大讲堂7次，组织学习了新修订《监察法》的相关内容，开展宪法宣传周系列活动，进一步提高执法人员的法治意识和执法能力，推进依法行政。微信公众号上线“行政审批新信息聚合“码”上读”栏目，及时发布更新国家、省、市职能部门行政审批方面最新的法律法规、政策信息等内容，提升企业群众知晓度。组织开展“岗位业务精讲大练兵”活动，营造比学赶超的浓厚氛围，全面提升干部队伍的综合素质、专业素养和履

职能力。累计开展 22 次，参与人次达 2132 余人，整体授课满意率高达 97.84%。

（二）优化行政审批监督机制，规范权力运行

一是持续推进行政审批行为后评价。常态化开展行政审批后评价，对审批事项的行政审批主体资格、审批程序、法定权限、适用法律、申请材料、执法文书等进行全方位审查，推动审批质量自我优化。同时，修订完善《行政审批行为后评价实施办法》，结合审批实际，持续更新行政审批后评价清单，将更多事项纳入了行政审批后评价行为中，并增加随机抽查模式，对中、高频行政审批事项和授权至窗口办理的事项进行每周抽取并评价，进一步提高行政审批效能，加强对行政审批工作的监督。2025 年全年共进行后评价 205 件，纠正和完善审批行为各类问题 60 余处，充分发挥了行政执法监督作用，进一步依法规范行政审批工作。

二是深化法律顾问服务与运用。充分利用法律顾问的专业优势，坚持以事前防范与事中控制为主、以事后补救为辅的原则，联系法律顾问律师深度参与、共同分析，研判复杂、疑难、重大审批事项所涉及具体行政行为的合法性、合理性，充分发挥法律顾问的参谋指导作用。2025 年，共组织邀请法律顾问参与重大审批事项研讨会 6 次，针对各类法律问题出具法律意见书 54 份。同时，在权责清单梳理、清理审批隐形壁垒等工作中，同步开展合法性审查，为相关工作提供法律支撑。

（三）提升政务服务法治化水平，优化营商环境

一是以“高效办成一件事”为牵引，推动审批服务法治化集成。我局将“高效办成一件事”改革作为法治政府建设与优化营商环境的重要支撑，着力构建法治化、标准化、协同化的办事流程。印发《关于开展“高效办成一件事”改革协同推进试点工作的实施方案》，明确10项重点改革任务，凝聚跨部门改革合力，为常态化推动“高效办成一件事”改革落地见效提供行动指南。建立并持续更新《长治市“高效办成一件事”重点事项清单》，实现了对46项重点集成服务的标准化、清单化管理。在市县两级政务大厅设立“高效办成一件事”线下综合服务窗口，针对重点事项分领域设立专项服务窗口，全面负责线下咨询与引导服务，提升线下服务能力。四是推动部门协同配合。建立“高效办成一件事”改革联席会议制度，常态化研究解决改革推进过程中遇到的问题。以条线培训方式，分批次开展“高效办成一件事”业务培训，提升“高效办成一件事”业务办理和服务能力。依托微信公众号、主流新闻媒体、政务大厅窗口广泛开展“高效办成一件事”宣传推广，利用长治市秋季房地产展销会、医院产房、零工市场、12345热线等精准宣传公积金、新生儿、灵活就业等一件事服务，营造浓厚氛围。目前，全市“高效办成一件事”累计办件量已突破200万件。

二是以标准化为基础，推动政务服务规范化运行。推行全域“同标办理”。组织对县区6项共同划转事项、360份

审批档案开展案卷评查，从要件规范、办件时效等维度进行法治化审视，倒逼市县两级审批部门统一执行标准、规范文书制作，有效消除了区域间执法尺度的差异。深化“六减”专项行动。在法治框架内持续精简优化，全年依法削减审批环节36个、材料37个、压缩时限146.5天。企业开办实现半日办结，部分零售药店承诺换证“当日可办”，进一步为企业群众“松绑减负”。推出“窗口即办”新举措，打破传统审批层级壁垒，分六批次将166项风险可控、标准清晰、程序简便的即办事项授权市政务中心窗口当场办结，授权事项数占比达41.6%，近五成审批业务量实现窗口“即来即办、当场办结”。

三是以多样化手段，拓展政务服务广度和深度。通过优化窗口设置、推行“肩并肩”受理模式、改变资源供给、优化人才结构等“七项改变”，实现服务便利度、亲和力、温暖感、精准度、专业度、集成度和体验感“七个提升”显著提升，推动综窗服务从“能办”“可办”向“易办”“好办”转变。以亲情化服务为核心，打造“一个微笑相迎，一句问候暖心，一杯热水传情，一号咨询解惑，一肩帮办协办，一窗通办提效，一份回访连心”的“七个一”服务体系，推动政务服务从“管理导向”向“体验导向”深度转型。推出“肩并肩”帮办服务新模式。为企业群众提供全量事项帮办、材料预审、业务申报等“手把手”服务。累计提供帮办业务3700余次，收到锦旗、表扬信等170余次。实现服务“零投

诉”，群众满意度达 99%。

（四）畅通诉求响应法治渠道，强化社会监督

一是以 12345 热线高效运行为纽带，构建“接诉即办”服务闭环。我局将 12345 热线作为感知社情民意、检验法治成效的前沿阵地，推动诉求解决在法治轨道上提速增效。一方面，打造“1357”工程。围绕“一号响应，接诉即办”宗旨，明确提升办理质效等三大目标，制定业务培训优化等五项任务，打造热线整合、接听受理、转办督办、辅助决策等七大法治化业务板块，实现体系化、规范化运行。目前已受理工单 59 万余件，直办率 78.08%，综合满意率 96.85%。另一方面，建立跨部门联动机制。与城管部门依法建立夜间施工噪音 30 分钟现场处置机制；与供热部门联合开展“冬病夏治”，诉求处理压缩至 1 个工作日；与多部门建立假日紧急联络机制，文旅诉求 24 小时办结率 76.45%，提升了复杂诉求的法治化解决能力。此外，强化数据分析能力。定期制作《民声‘数’递》报送市领导，获批示 42 次。依据数据分析，向办理不力单位发送《预警函》47 份，联合督查室督办 48 次，推动提交整改报告 46 份。发布供热、杨柳飞絮等《事前预警信息》14 期，推动“未诉先办”，体现主动治理前瞻性。

二是以企业家座谈会为桥梁，搭建政企沟通“直通车”。建立“三不三清单”政企座谈机制，不预设议题、不限定范围、不回避矛盾，营造“敢说、愿说、能说”的对话氛围。

通过“局长全程参与、科室负责人现场答疑、业务骨干全程记录”的三级联动响应机制，实现企业诉求“面对面”沟通、“点对点”回应。目前，已连续召开10场覆盖工程建设、药品零售、外资外贸等关键领域的政企座谈会，共邀请十大重点行业的182家企业代表参加。同时，围绕“问题真解决、服务真提升”目标，将座谈收集的42项诉求与建议，形成“问题清单”、“责任清单”和“效果清单”，推动企业诉求从收集、转办到反馈、评估全程闭环管理。

三是以“办件回访+廉政反馈”为抓手，构建审批效能与廉政监督闭环。持续开展审批运行效能监督，通过开展电话回访、建立廉政监督反馈工作机制等方式，对审批办件开展事后抽查回访，并逐步拓展至全量回访，直接听取申请人意见，核实审批服务规范性、时效性及满意度，及时捕捉服务流程中的堵点、难点问题，不断强化对行政审批工作监督反馈。2025年，累计开展电话回访3005次，收集352份廉政监督反馈卡，未接到申请人反馈问题。

二、2025年推进法治政府建设存在的不足和原因

（一）法治与业务融合深度有待提升。部分审批环节中法治思维运用不够精准，存在重业务推进、轻法治审查的倾向，对复杂审批事项的法律风险预判能力有待提升。

（二）法治培训针对性和实效性有待加强。培训内容与高频审批业务、复杂法律问题的契合度不高，培训方式不够丰富多样，未能充分满足各类岗位人员差异化学习需求。

（三）行政审批监督力度有待强化，对行政审批全流程的动态监督机制还需完善，事后评价结果与整改优化举措联动不够紧密。

三、2025年党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，落实年度责任清单，加强法治政府建设的有关情况

2025年，我局主要负责人严格履行推进法治建设第一责任人职责，坚持将法治建设摆在全局工作的重要位置，与行政审批服务主业同部署、同推进。

一是强化组织领导，系统谋划部署。将法治政府建设各项要求融入“高效办成一件事”、标准化建设、12345热线管理 etc 年度重点改革任务。局主要负责人带头学习贯彻习近平法治思想及中央、省市相关会议精神，将其纳入党组理论学习中心组学习内容。

二是坚持依法决策，严守程序规则。严格执行重大行政决策程序规定，凡涉及重大改革方案、重要政策文件、重大审批事项等，均要求经过合法性审查、集体讨论决定。主要负责人亲自督导重大行政执法决定合法性审核、规范性文件清理等工作，确保行政权力在法治轨道上运行。

三是注重督导落实，压实工作责任。主要负责人定期听取法治建设工作汇报，对行政审批行为后评价、法律顾问作用发挥、12345热线诉求办理等关键环节进行重点督导。针对发现的共性和薄弱环节，亲自协调解决，推动建立完

善相关制度机制，如推动修订完善《行政审批行为后评价实施办法》等。

四、本部门履行法院生效裁判情况

2025年，我局涉及行政诉讼判决1件，已严格按照判决内容执行到位。

五、2026年推进法治政府建设的主要安排

2026年，我局将围绕建设更高水平法治政府的目标，坚持问题导向，深化改革创新，持续提升行政审批服务的法治化、规范化、便利化水平。

（一）总体思路与目标

以习近平法治思想为根本遵循，深入贯彻落实党的二十大关于法治建设的新部署新要求，紧扣省委、市委中心工作，以深化“放管服”改革、优化营商环境为主线，全面提升依法行政能力和政务服务效能，在法治框架内实现审批效率、服务质量与群众满意度新提升。

（二）推进的主要工作

一是健全依法行政制度体系。完善内部决策与审核机制，严格执行修订后的重大行政决策程序规定，优化重大行政执法决定合法性审核表单与流程，探索建立规范性文件动态清理与后评估长效机制。强化法律顾问深度参与，完善法律顾问管理考核与作用发挥机制，推动其更多参与政策制定、合同审查、复杂疑难案件研讨全过程，提供高质量法律意见。健全行政执法各项制度，完善并严格落实行政审批行为后评

价、案卷评查结果的应用与反馈机制，将评价、评查结果与整改提升同步推进，进一步依法规范权力运行。

二是提升法治实践能力。深入贯彻落实法治政府建设各项要求，立足审批服务主责主业，将法治要求具体化、实践化，推动多项重点改革在法治轨道上稳健运行。纵深推进“高效办成一件事”改革，进一步拓展集成服务范围，优化跨部门协同流程，推动成熟改革经验制度化。全面提升政务服务标准化水平，持续深化审批事项优化和“综窗”改革，推动更多事项标准化、简易化。聚焦打造市场化、法治化、国际化营商环境目标，坚持以企业群众需求为导向，唱响“优商看潞州·投资在长治”新营商环境品牌，促进经营主体发展壮大。

三是强化法治教育与宣传。制定年度法治培训计划，聚焦新修订法律法规、执法实务、风险防控等内容，针对领导干部、一线审批人员、法制审核人员等不同群体开展分层分类培训，提升全员法治素养和依法办事能力。落实“谁执法谁普法”责任制，结合审批业务实际，利用政务大厅、官方网站、新媒体等平台，围绕“高效办成一件事”、优化营商环境、行政许可法等主题，开展形式多样的普法宣传活动，提升企业和群众对审批政策法规的知晓度。

六、对全市加强法治政府建设的意见、建议

无

长治市行政审批服务管理局

2026年1月6日