

长治市行政审批服务管理局

长审管函〔2020〕161号

关于市十四届人大五次会议 第096号建议的答复

尊敬的王建林代表：

您提出的《关于进一步改善营商环境加强顶层设计的建议》收悉。经研究，现答复如下：

为深入贯彻落实省委、省政府的决策部署，进一步优化我市营商环境，近年来，我市围绕“深化‘放管服效’改革、创新审批服务方式、激发市场主体活力、打造‘六最’营商环境”的工作思路，大力营造亲商、尊商、优商的浓厚氛围。

我们在“授放权”中形成项目洼地。项目建设，开发区引领带动是关键，我们借鉴省转型综改示范区赋权经验，坚持“应赋尽赋、应放尽放”原则，向我市省级以上开发区赋予646项市级行政管理事项，推进“办事不出园区”；同时，不断深化“承诺制”改革，率先开展“先建后审”试点，在长治高新区推行“全承诺、零审批、拿地即可开工”的企业投资项目报建审批新模式，目前已通过承诺制方式为高新区科技工业园智能制造等7个项目办理了相关手续；另外，长治高新区在“标准地”出让方面先行先试，于今年6月28

日出让第一宗工业“标准地”，面积 21.8680 万平方米（合 328 亩），成交价款 2.02 亿元，省去大量审批环节，大大提高项目落地的速度。

我们在“提效能”中降低企业成本。我们按照全省“一枚印章管审批”改革精神，快速启动我市“一枚印章管审批”试运行，320 项行政审批事项实现了“一门进、一章管、一起办”，省去了大量部门间跑路成本，运行以来已办理事项 10294 件，改革成效十分显著。一方面，集中审批事项通过“五减”，事项整合为 236 项，缩减 26%，审批环节减少 720 个（减少 40%）；申报材料削减 566 个（减少 23%）；审批时限在法定时限基础上压缩 5624 个工作日（减少 66%）；证明材料减少 181 个（减少 96%），减轻了企业审批负担。另一方面，“一枚印章管审批”更利于提升政务服务水平，我们对标营商环境一流的北上广地区，进一步深化工程建设项目审批制度改革，实现一般性工业项目 28 个工作日、社会投资核准类项目 50 个工作日、社会投资备案类项目 35 个工作日、政府投资审批类项目 50 个工作日完成全流程审批；通过深化商事制度改革，企业开办压缩至 1 个工作日；提升市政公用基础设施报装效率，供热、供水、燃气报装办理时限均已压缩至 4 个工作日内，大幅减少企业的制度性交易成本。

我们在“补短板”中增强软硬实力。去年的全省域营商环境第一阶段便利度评估中，长治排名第 7，不仅真实地反应出长治营商环境的弱项和短板，更让我们明白了营商环境

的重要性和竞争的激烈性。查漏补缺，稳步提升，登记财产指标我市去年成绩排名第 11，我们针对性的推进不动产登记改革，实行不动产登记、房产交易和缴税“一条龙”办理，实现了不动产查封、抵押、注销、异议登记即来即办，转移登记 3 天办理，其他登记 5 天完成；政务服务指标排名第 8，办事便利度不高，我们开发了药品零售“一店三证同步办理”、劳务派遣公司设立“证照同办”、医疗机构执业“三证同办”、建筑工程 6 类事项“一窗通办”等 12 项“场景式”审批模式。同时，面向全市所有银行开展“政银合作”，全市 679 个银行网点已有 433 个银行网点开展了企业登记注册全程电子化帮办代办服务，方便了企业“就近办”；纳税指标排名第 8，企业办税有堵点，我们实现了 90%以上涉税事项网上办理，设立了税务自助服务区和电子办税区，并组建 63 个减税降费驻企团队，深入 4 万余户民营企业，主动为受疫情影响的 27605 户个体双定户合理调减定额，使企业税费率负担实质性下降，今年上半年，全市累计新增减税降费 8.2 亿元，总税率和社会缴纳费率较去年降低 3.6%。

我们在“强服务”中塑造百姓口碑。企业满意度是优化营商环境的“最后一公里”，围绕市场主体和办事群众的差异化需求，首先，我们对服务场所布局再优化，在原有政务大厅基础上，打造 1.7 万平米的公共服务中心，实行行政审批和公共服务分区集中办理；其次，推行“掌上”服务（开发“掌上政务”应用，拓展“三晋通·长智办”办事渠道，）

“三免”服务（免费打印复印、证照邮寄和印章刻制三项服务），“四办”服务（专门设立导服人员从事“导办、代办、帮办、协办”服务），“全天候”服务（设立 24 小时自助服务区，通过自助服务一体机为群众提供自助申报、自助填表、自助打印、办事指南、办事预约、医保信息查询、不动产信息查询等）等贴心服务；再次，开展温暖企业行动，深入企业一线提供现场办公服务，并结合企业需求开展劳务用工、减税降费、获得贷款等方面的宣传培训会 22 场；另外，我们还积极加强公共法律服务，全市成立律师调解中心、律师调解工作室、个人调解工作室 38 个，聘请专职人民调解员 464 名。

您提出的六项建议都切中要害、十分宝贵。顶层设计方面我们出台了《长治市 2020 年精准提升营商环境工作清单》，统筹协调、督促指导、整体推进全市优化营商环境各项工作。政策落地方面，我们层层压实责任，广大党员干部的服务意识、标准意识、创新意识、责任意识不断增强，“处处都是营商环境、人人都是形象使者”的创优营商环境氛围日益浓厚。深化改革方面，我们向开发区赋权，开展“五减”审批标准化专项行动。网上审批方面，我们大力推进“一网通办”建设，长治市一体化在线政务服务平台已纳入 3211 个事项，实现 80%政务服务事项全程网办，平台用户注册人数已经达到 11709 人。政务诚信建设和市场监管执法方面都有不同程度的进步。通过对全市创优营商环境工作任务的细化分解，

逐渐推动落实，您提出的建议都会得到有效地落实，全市的营商环境会在短时间内有一个明显的进步提升。

以上答复您是否满意，如有意见，敬请反馈。

感谢您对市行政审批服务管理局工作的关心与支持，并欢迎今后提出更多的宝贵意见。

（此件可以公开）

负 责 人：张斌

承 办 人：延思超

联系电话：18835580100



长治市行政审批服务管理局

2020 年 10 月 16 日

