

长治市数据局

长数据函〔2025〕13号

关于市十五届人大五次会第001号建议的 答复

尊敬的崔大伟代表：

您提出的《关于在政府及各行业机构推广植入 Deepseek 等 AI 程序》收悉。经研究，现答复如下：

近年来，国家持续深化“放管服”改革，国务院《关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》明确提出要推动政务服务智能化、标准化、便利化。山西省积极响应国家号召，印发《山西省数字政府建设规划（2023—2025年）》，强调以人工智能、大数据等新技术赋能政务服务，打造“一网通办”“智能秒批”的数字化治理模式。长治市作为山西省“数字政府”建设试点城市，市行政审批局正在以“小切口、快突破”为原则，积极探索筹划智能问答系统、数字人交互终端和 AI 综窗服务专区，推动政务服务从“线下跑”向“线上办”、从“人工审”向“智能批”转型。一是探索智能问答系统，依托政务服务网、微信公众号等多元互联网平台，探索构建覆盖长治市级行政审批事项的智能问答系统，实现全流程线上咨询与精准指引。二是探索可交互数字人场景，以窗口工作人员形象为原型设计 3D 数字人，集

成自然语言处理与场景化知识库，实现“业务解答+智能导航”双功能，办事群众可通过语音或触屏交互，实时获取窗口分布指引、业务办理要点及政策解读。三是探索 AI 综窗服务专区智能化升级，以问答式交互精准解析用户需求，完成事项匹配、条件核验、材料预审及表单填写全流程辅助，降低人工依赖度，最终实现“要件智能核验—数据自动比对—结果即时反馈”的业务闭环。

此外，长治市中医医院已成功接入 DeepSeek，200 余名医生已配备“AI 临床助手”，实现病历质控、辅助诊断、智能开方等功能；“长治文旅”微信小程序太行小虎 AI 智能助手可以与游客进行语音交互，通过人工智能学习算法为游客提供合理建议；长治市检察院完成了支持 70B 参数规模运算的 DeepSeek 人工智能系统本地化部署，用于案件智能评查与文书自动生成，办案效率大幅提升。人工智能正在深刻重塑政府治理与公共服务，通过数据驱动、算法赋能，将传统“粗放式管理”转变为“精准化、主动化、协同化”的现代治理模式。

近日，国务院发布了《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》，下一步，我们将持续推进人工智能技术在政府服务以及重点行业的示范应用，培育典型场景，推动人工智能与经济社会各行业各领域广泛深度融合，为全市经济社会高质量发展注入新动能。

以上答复，如有不当，请批评指正。请您继续关注我们的工

作，多提宝贵意见，以促进我们的工作不断进步。

负责人：戴 锐

承办人：关 婵

联系电话：2036243



(此件主动公开)